

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ п. Демьяс» Дергачевского района Саратовской области
на 2024-2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, 98,8 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 96,995 баллов	Приобретение информационных стендов для родителей, Размещение на сайте школы актуальной информации, распространение информации через социальную сеть «ВКонтакте»	2025г.	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	Размещение на сайте школы актуальной информации, распространение информации через социальную сеть «ВКонтакте»	2025г.	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	

помещении организации, 97,22 балла					
2. Комфортность условий предоставления услуг.. 97,5 из 100баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 95 баллов	Приобретение информационных стендов для родителей, комфортной мебели для рекреаций школы	2025	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
3. Доступность услуг для инвалидов – 68,99 баллов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -0 % - наличие сменных кресел-колясок - 0% - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Вход в здание школы не требует пандуса, так как вход без входных лестничных проходов, без выступов, прямой бесприпятственный вход для всех категорий граждан.	-	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы		

-0%					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение	В школе обучаются дети с ОВЗ, для которых не требуются специальные условия	-	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы		

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 83,33 балла					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации, 98 из 100					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95 баллов	Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы	2025	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школа	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,6 балл					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность)	Работа педколлектива над повышением качества знаний обучающихся, активизацией воспитательной работы, улучшения качества предоставления услуг дополнительного образования	2025	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	

выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97,5 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95 баллов	Проведение опроса родителей и обучающихся по вопросам графика работы школы	Август 2025	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 92,5 балла	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу совершенствования работы школы	Май 2025	Кочубей Светлана Тимофеевна Директор школы	Недостатки устранены путем проведения соответствующих мероприятий	